



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

Bienvenidos al Programa de Innovación Abierta en AyS Juego del Agua - Quito

(Septiembre 2025 – Febrero 2026)

cewas





INNOVACIÓN ABIERTA EN AGUA Y SANEAMIENTO

Juego del agua - Quito

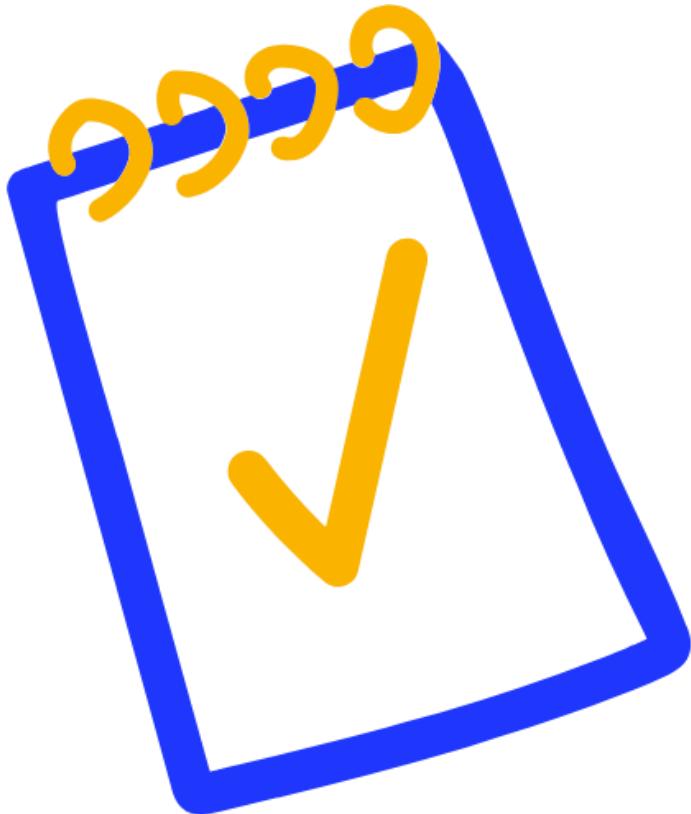
Sofía Baque

Project Manager de Cewas en
Ecuador





Agenda del Bootcamp - Día 1



- Presentaciones
 - Apertura por parte de EPMAPS
 - Cewas
 - Participantes
 - Coaches del programa
- Programa de pre-incubación
- Sesión de alineación de expectativas
- Desafío EPMAPS
- Perfil del cliente y Propuesta de valor
- Almuerzo – 13H15
- Validación de supuestos
- Cierre - Compromisos



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito



Alejandro Villacís

Funcionario del Departamento de
Investigación, Desarrollo e Innovación



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

cewas

Agua. Emprendimiento. Impacto



¿Quiénes somos?



- **Organización suiza creada en 2010.**
- **Primera organización del mundo dedicada y especializada en emprendimiento en agua, saneamiento, residuos sólidos y agricultura sostenible** para desarrollar soluciones de impacto.
- Nuestra apuesta está en el **Objetivo Desarrollo Sostenible 6**: garantizar el acceso a agua potable y saneamiento.
- **En 15 años de experiencia**, hemos desarrollado programas en América, África, Asia y Europa.
- Estamos registrados en Suiza y en Jordania.



¿Qué hacemos?

1. **Creación y activación** de ecosistemas para el desarrollo de innovaciones
2. **Apoyo a emprendimientos:** de la idea a la escala
3. Fomentamos y facilitamos **las inversiones de impacto**
4. **Transferencia de conocimiento y capacitación**
5. **Gobernanza e integridad**



Nuestro impacto en cifras



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

+400

Emprendimientos en etapas de incubación,
aceleración y escalamiento.

+160

Aliados a nivel global, y muchos más a nivel
local para la implementación.

+760,000

Personas con un nuevo/mejorado sistema de saneamiento.

+4,6 millones

Personas que han obtenido agua potable o
mejora su provisión.





Nuestro equipo Latam



Manuela Pérez
Medellín (CO)

Adriana Gómez
Bogota (CO)

Mauro Duque
Medellín (CO)

Leonellha Barreto Dillon
Geneva (CH)

Sofía Baque
Quito (EC)

Luis Roberti
Granada (ES)

Simon Joncourt
Berlin (DE)

Coaches técnicos del bootcamp y programa de pre-incubación



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

Daniel Freire

Sistemas Bio Circulares de
Tratamiento de Aguas Residuales
Domésticas

Tony Gómez

Barrio Limpio, Río Vivo

Jaime Cahuasqui

Piloto de Filtro Presurizado con
Biochar Activado Fe/ZVI para la
Remoción de Metales Pesados en
Aguas Servidas Previas a PTAR

Jorge Rivera

Generación automática de modelos
predictivos basados en cadenas de
Markov y Modelos Grises para la
reposición de redes de alcantarillado
con base en datos históricos y
sensores

Victor Ushiña y Sebastián Vasquez

Desarrollo de tipologías geométricas
de separadores de caudales
aplicados a sistemas de
alcantarillado combinado

René Ulloa

Manejo integral de aguas residuales
en restaurantes de Quito

EPMAPS
Agua de Quito

 **Quito**
Alcaldía Metropolitana

Coaches de innovación del bootcamp y programa de pre-incubación



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito



- Gabriela Maldonado
- Fausto Mantilla
- Servio Sanmartin
- Sebastian Bolaños
- Alejandro Villacis
- Renata Torres

Dinámica de introducción : ¡conozcámonos!



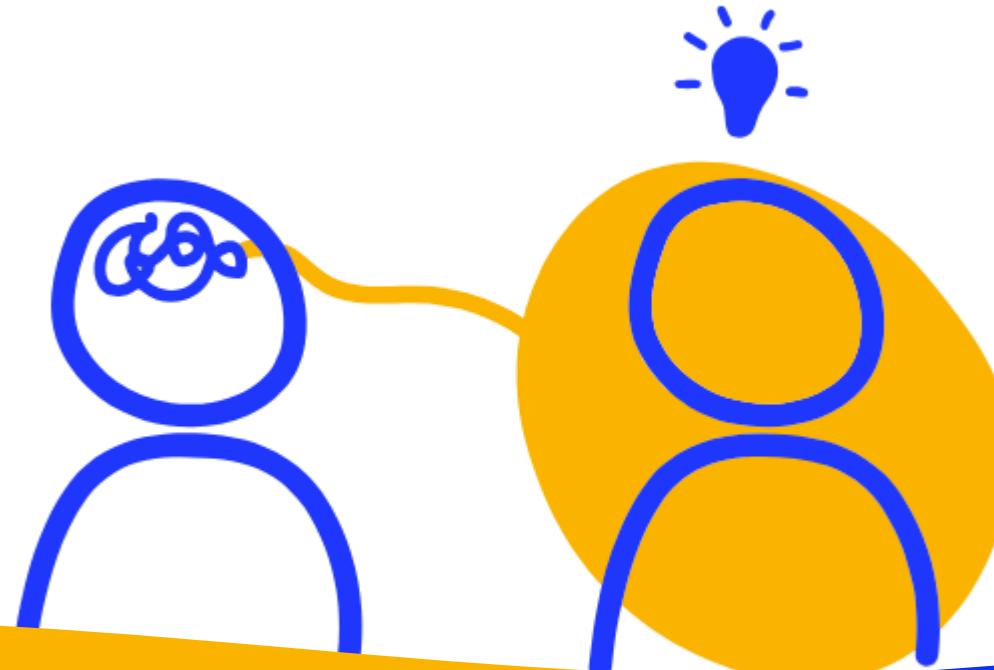
INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

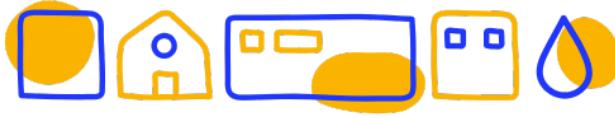
- Formen un círculo
- Lancen el ovillo de lana a alguien diciendo:

Nombre

Formación
académica

Un dato curioso
sobre ti





INNOVACIÓN ABIERTA EN AGUA Y SANEAMIENTO

Juego del agua - Quito

Programa de Pre-incubación
Septiembre 2025 – febrero 2026

cewas

 **BID**

EPMAPS
Agua de Quito
 **Quito**
Alcaldía Metropolitana

Objetivos del programa de pre-incubación

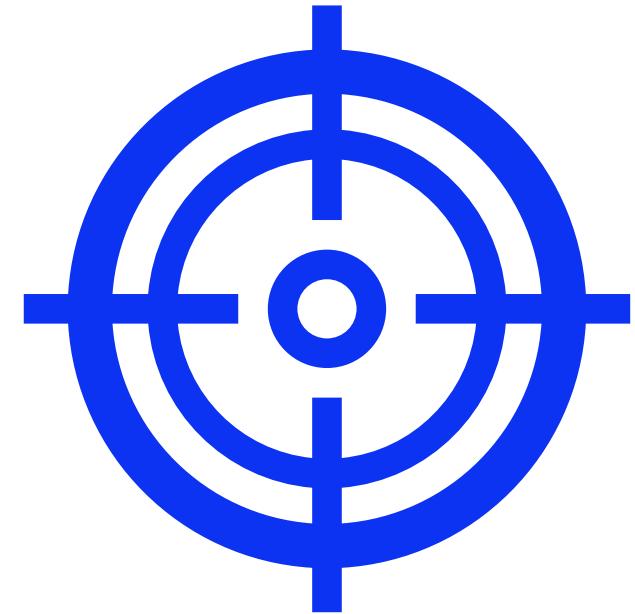
(De septiembre 2025 – febrero 2026)



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

Al final del programa, los participantes:

- Contarán con la validación de sus supuestos y generarán aprendizaje para la versión 2.0 de sus soluciones.
- Tendrán las bases para establecerse como una *start-up* social.
- Estarán listos para presentar su solución ante la EPMAPS y optar por escalarla al siguiente nivel.

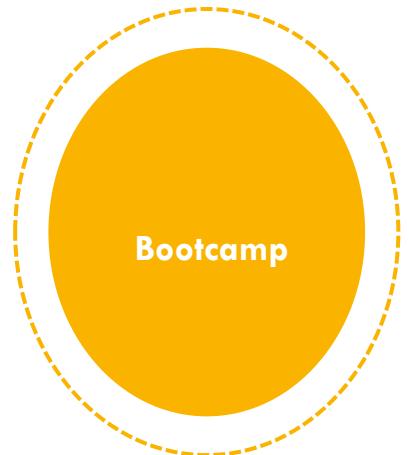


Contenido del programa de pre-incubación



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

SEPTIEMBRE



Bootcamp



Validación de
supuestos

25 y 26 DE SEPTIEMBRE

OCTUBRE – NOVIEMBRE – DICIEMBRE - ENERO



Sesiones de
check-in

CON COORDINADORA
LOCAL PARA REVISAR
PROGRESO



3 sesiones
online

SESIONES DE
CAPACITACIÓN DE
PRE-INCUBACIÓN DE
IDEA DE NEGOCIO

FEBRERO



1 taller final de
preparación

TALLER DE
PREPARACIÓN PARA
LA INCUBACIÓN

Beneficios del programa de pre-incubación



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

Al final del programa, los participantes:

- Hasta 1000 USD para probar y validar sus supuestos.
- Acompañamiento del equipo de EPMAFS y Cewas durante todo el proceso.
- Ecosistema de networking y red de emprendimientos.
- Capacitaciones en desarrollo de negocios.



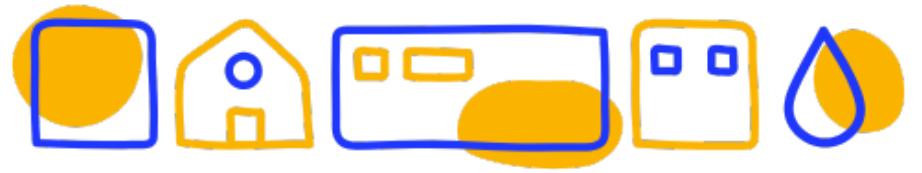
Preguntas y respuestas

Levanten la mano y cuéntenos sus dudas

Si desean, también pueden escribir sus dudas y preguntas en los post-its y pegarlos en el papelógrafo

Iremos respondiendo las dudas a medida que avanzamos





INNOVACIÓN ABIERTA EN AGUA Y SANEAMIENTO

Juego del agua - Quito

Bootcamp 1
25 y 26 de septiembre 2025

cewas

 **BID**

EPMAPS
Agua de Quito 
Quito
Alcaldía Metropolitana

Objetivo del bootcamp



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

Al final del bootcamp, los participantes:

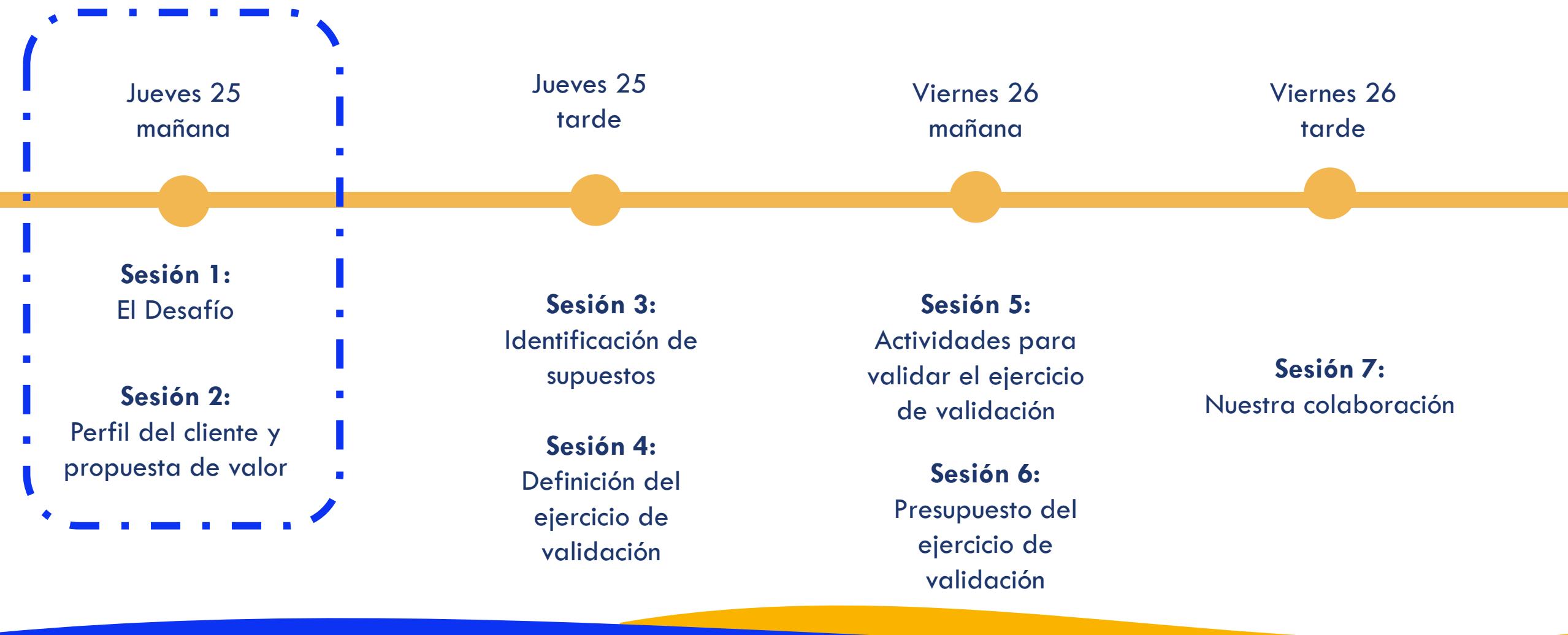


Contarán con un **plan de implementación de su ejercicio de validación**, que les permitirá **validar y refinar su solución** respondiendo a las **necesidades del usuario**.

Programa del Bootcamp



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

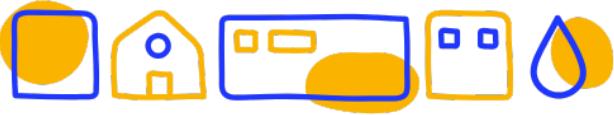




INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

Nuestra plataforma

<https://juegosdelagua.creation.camp>



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO

Juego del agua - Quito

Sesión 1: El Desafío



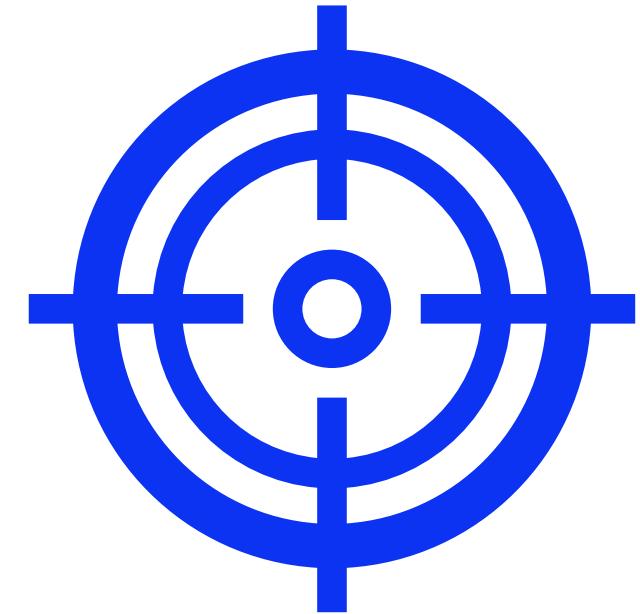
Objetivos de la sesión



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

Al final de esta sesión, los grupos participantes
habrán:

- Comprendido porqué debemos empezar a pensar
una solución a partir de entender el desafío.
- Entendido el desafío.



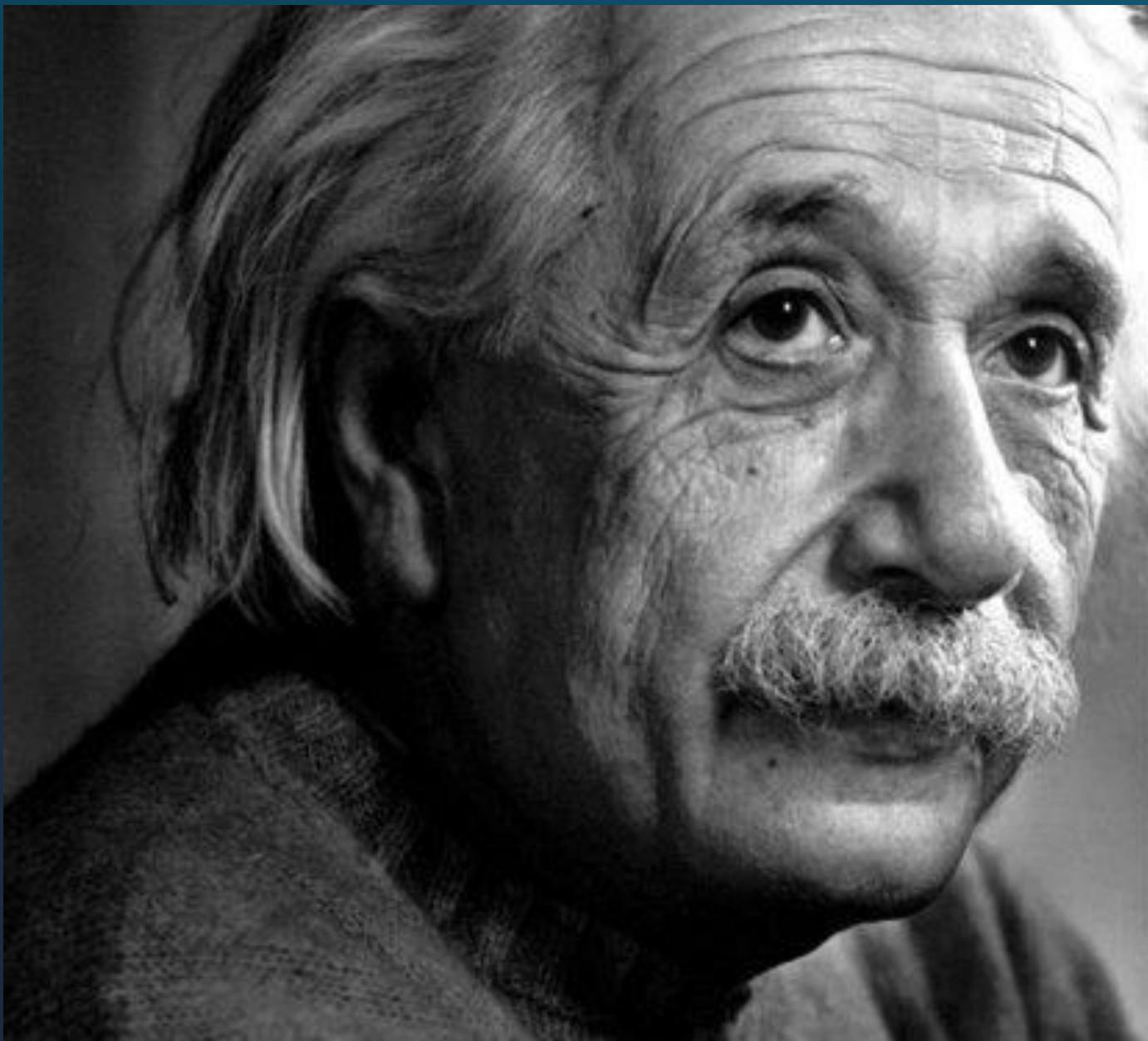


¿Qué es un desafío?

Situación o **condición negativa que afecta a un grupo de personas** y que requiere una **solución innovadora y sostenible**.

El desafío puede ser consecuencia de condiciones sociales, económicas, medioambientales o una combinación de estos factores, y su solución a menudo **implica la colaboración de diversas partes interesadas y la aplicación de nuevas ideas y enfoques**.





“Si tuviera una hora para resolver un problema, gastaría 55 minutos para pensar el problema, y 5 minutos para pensar la solución”

Albert Einstein



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito



DESAFÍO

Presentación del desafío de los Juegos del Agua 3





INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito



Descontaminación de los ríos urbanos de Quito, con especial énfasis en el río Machángara.



Dr. Tony Gómez



Preguntas y respuestas

Levanten la mano y cuéntenos sus dudas

Si desean, también pueden escribir sus dudas y preguntas en los post-its y pegarlos en el papelógrafo

Iremos respondiendo las dudas a medida que avanzamos



¿Y entonces, qué solución tienes para resolver este desafío?...



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

En 3 minutos cuéntanos:

- ¿Cómo la solución resuelve ese desafío?
- ¿En qué consiste la solución?
- ¿Cuál es el beneficio de la solución?

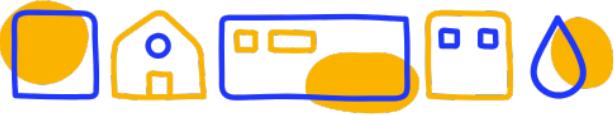




INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito



Tomémonos un break – 15 minutos (11:05)



INNOVACIÓN ABIERTA EN AGUA Y SANEAMIENTO

Juego del agua - Quito

**Sesión 2: Perfil del cliente y
propuesta de valor**



Objetivos de la sesión



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

Al final de esta sesión, los grupos participantes
habrán:

- Empatizado con el potencial cliente
- Descripto al cliente que atienden, su desafío y necesidades
- Definido su propuesta de valor



¿Qué es un cliente?

Persona, grupo de personas o institución, que:

- **Decide y escoge**
- **Compra y paga**
- **Recibe, utiliza y se beneficia**

del producto o servicio que están ofreciendo.

Empatía



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito





Empatizar con el cliente

Comprender:

- el **desafío**, desde la perspectiva de los usuarios,
- lo qué es **realmente relevante** para ellos,
- sus **experiencias, motivaciones y necesidades**.



“La empatía está en el corazón del diseño.

Sin comprender lo que otros sienten, ven y viven, el diseño es una tarea inútil.”

- Tim Brown, IDEO



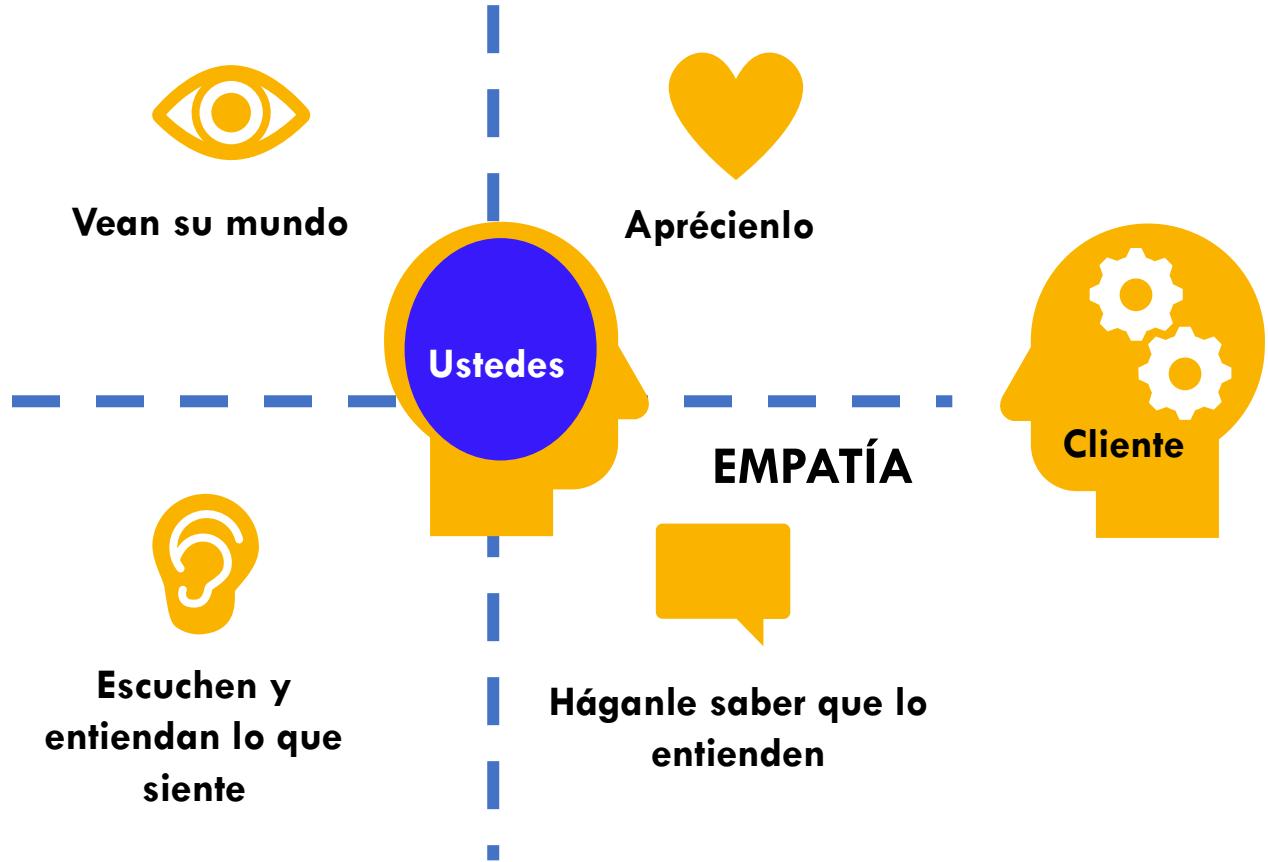
La empatía es la clave

Empatizar es una característica natural de las personas.

Empatizar es investigar (¡No juzgar!)

Para empatizar deben:

- **Observar** (lo que hacen, cómo y por qué lo hacen).
- **Apreciar** (los clientes son los expertos)
- **Escuchar** (de forma empática)



Lienzo del perfil del cliente



- **ahorro** (tiempo, dinero, esfuerzo...)
 - **resultados** (nivel de calidad, ...)
 - **hacer el trabajo/vida más fácil** (más servicios...)
 - **consecuencias sociales positivas** (aumento de poder, estatus...)
-
- **malos sentimientos** (frustraciones, ...)
 - **soluciones de bajo rendimiento**
 - **riesgos temidos** (financieros, técnicos...)
 - **errores comunes** (errores de uso...)



- **necesidades básicas** (ir al baño, comunicación, aceptación...)
- **trabajos funcionales** (realizar/completar una tarea, tratar el agua...)
- **cumplir con una regulación**

Actividad grupal 1:



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

Basándose en la información que tienen del desafío, definan el **perfil del cliente**:

- Utilicen el lienzo del perfil de cliente impreso, cuentan con post-its y marcadores.
- Una vez validado con sus coaches, pasen la información al formato de entrega en el documento Google

CLIENTE				
Desafío				
Segmento de cliente				
Características del segmento de cliente	Tareas del cliente	Ansiedades	Deseos	



Tienen hasta las 12:05 horas



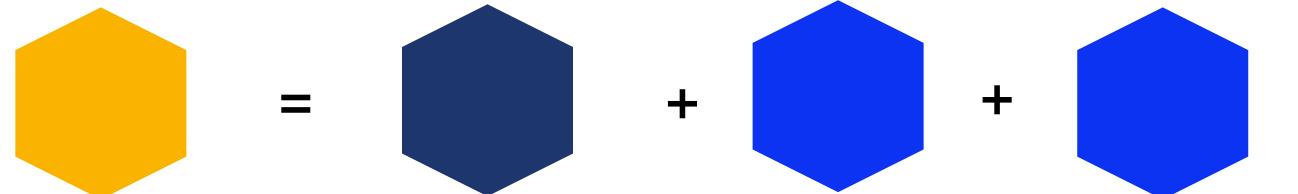
¿Qué es la propuesta de valor?

Conjunto de productos y servicios
que:

- **crea valor,**
- **resuelve un problema,**
- **evita al cliente las frustraciones
y ansiedades,**
- **da satisfacción al cliente.**

¡Importante!

¡No es solo el producto!



Propuesta de valor

Características

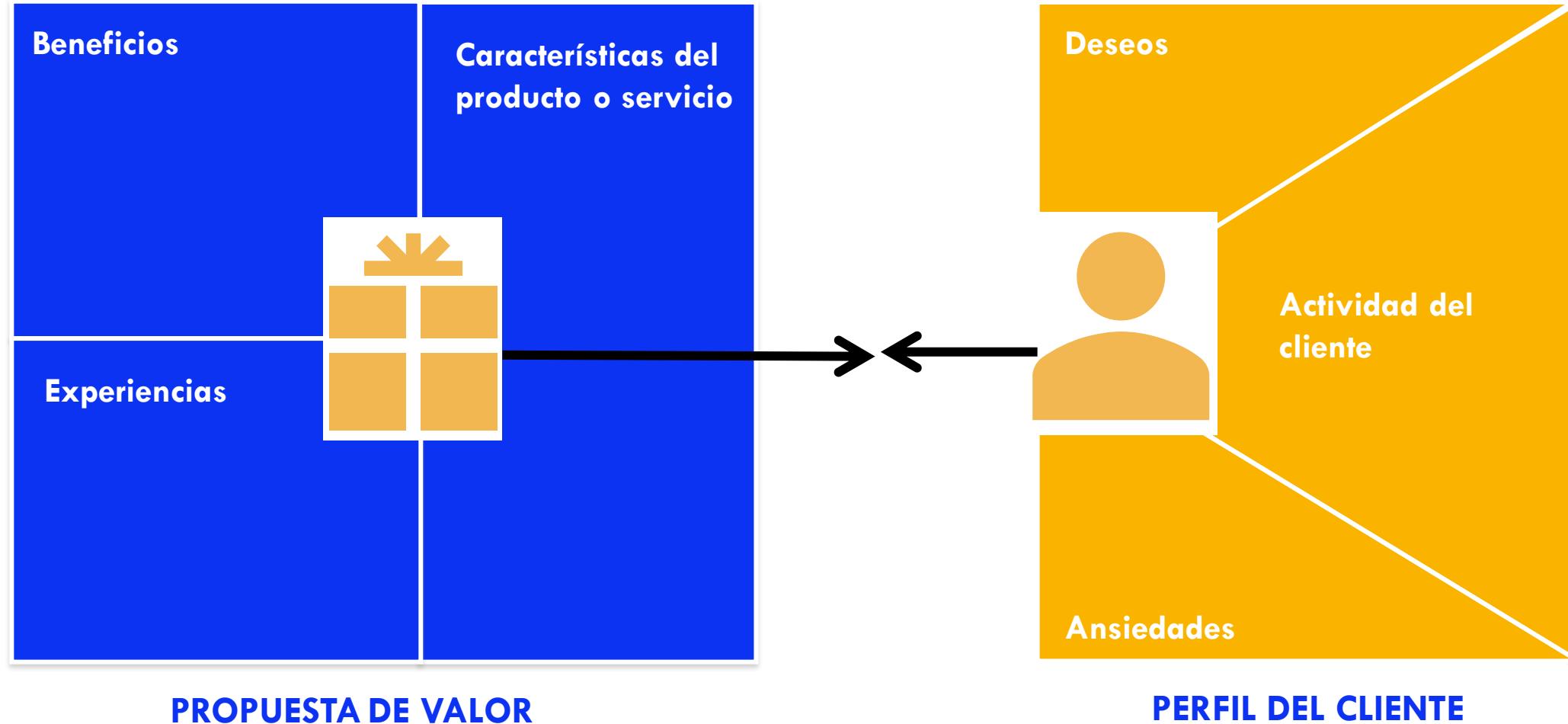
Beneficios

Experiencias

Hay que conocer al cliente para proponerle una solución



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito



Lienzo de la propuesta de valor



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

- **produce ahorro** (tiempo, dinero, esfuerzos...)
- **corrige soluciones de bajo rendimiento** (mejor rendimiento, nuevas características, sin errores, mejor calidad)
- **descripción**

- aquello que **deleita** al cliente
- hacen que el cliente **se sienta mejor**
- elimina **riesgos** percibidos
- **consecuencias sociales positivas** (poder, estatus...)



- **producto tangible** (hardware...)
- **producto intangible** (servicio)
- **descripción**

Veamos un ejemplo:



DEWATS son plantas de tratamiento anaeróbicas que tratan las aguas residuales domésticas con alto contenido orgánico

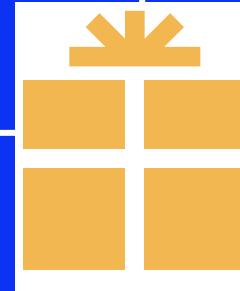


INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito



Beneficios

- Reducir el consumo y costos de agua en un 70%
- Inversión recuperada en 18 meses.
- Cumplir nueva regulación
- Planta integrada en el paisaje
- Sin costos de energía
- Sin olores
- Inversión hoy que compensará mañana.
- Sentirse seguro, ya que la empresa viene cuando llamo (por un módico precio)
- Sentir que hago algo bueno para el medio ambiente, me puedo declarar “ecológico” ->reputación
- Bonito paisaje para mi jardín...



Características del producto o servicio

Diseño, construcción y mantenimiento de sistemas de tratamiento anaeróbico y reutilización de aguas residuales domésticas, con tanques subterráneos de ladrillo, de una capacidad entre 5 y 30 m³/día a precio económico.

Experiencias

Deseos

- Mantener buena reputación con los clientes
- Operación y Mantenimiento sencillo
- Bonito



Ansiedades

- Encontrar fuentes de agua para regar sus jardines
- Tratar su agua residual
- Costo
- Espacio
- Reutilización de agua maloliente
- Sucio
- Difícil

Actividad del cliente



Preguntas y respuestas

Levanten la mano y cuéntenos sus dudas

Si desean, también pueden escribir sus dudas y preguntas en los post-its y pegarlos en el papelógrafo

Iremos respondiendo las dudas a medida que avanzamos



Actividad grupal 2:



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito

Basándose en la información que tienen del desafío y del perfil del cliente, definen la **propuesta de valor de su solución**.

- Utilicen el lienzo del perfil de cliente de referencia
- Utilicen el lienzo de la propuesta de valor impreso, cuentan con post-its y marcadores.
- Una vez validado con sus coaches, pasen la información al formato de entrega en el documento Google

PROPIEDAD INTELECTUAL: la descripción de la propiedad intelectual			
Propiedad intelectual	Características de la propiedad intelectual	Propiedad intelectual	Propiedad intelectual



Tienen hasta las 13:05 horas



INNOVACIÓN ABIERTA
EN AGUA Y SANEAMIENTO
Juego del agua - Quito



Hora del almuerzo – Nos vemos a las 14:00